

## دراسة درجة الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم بالمدارس الحكومية بمدينة القلعة بليبيا

مريم عمر سعيد لطرش

المعهد العالي للعلوم والتقنية/ككلة

Marym82latrsh@yahoo.com

### الملخص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على درجة الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم بالمدارس الحكومية بمدينة القلعة بليبيا، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي باستخدام عينات المسح الاجتماعي، الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، وقد استخدمت الاستبانة أداة للدراسة، وتتكون عينة الدراسة من (30) معلم ومعلمة، وبينت نتائج الدراسة أن مستوى الوعي بالأمن السيبراني بين معلمي ومعلمات الحاسب الآلي منخفض بنسبة تصل إلى (60%)، كما وجد أن معظمهم يواجهون تحديات شخصية تؤثر على قدرتهم على الوقاية من مخاطر وجرائم الأمن السيبراني، أما درجة وعيهم بتطبيقات الأمن السيبراني فكانت متوسطة، بالإضافة إلى ذلك، أبدى غالبية المعلمين والمعلمات تأييدًا كبيرًا لإقامة دورات تدريبية دورية في مجال الأمن السيبراني، حيث بلغت نسبة المؤيدين (77%).

الكلمات المفتاحية: (الوعي، الأمن السيبراني، الحاسب الآلي، بلدية القلعة).

## Studying the degree of awareness of cybersecurity among computer teachers from their point of view in government schools in the city of Al-Qalaa - Libya.

Marym Omar Said Latrsh

Higher Institute of Science and Technology - Kikla

Marym82latrsh@yahoo.com

### Abstract

This study aims to identify the studying the degree of awareness of cyber security among computer teachers from their point of view in government schools in the city of Al-Qalaa, Libya. The researcher used the descriptive approach using social survey samples, which is appropriate to the nature and objectives of the study, The questionnaire was used as a tool for the study, The study sample consists of 30 male and female teachers, and the study reached a set of results: The results of the study showed that the level of awareness of cybersecurity among computer teachers is low (60%), and it was also found that most of them face personal challenges that affect their ability to prevent cybersecurity risks and crimes, The degree of their awareness of cybersecurity applications was average, In addition, the majority of male and female teachers expressed great support for holding periodic training courses in the field of cybersecurity, with the percentage of supporters reaching (77%).

**Keywords:** (awareness, cybersecurity, computer, Al-Qalaa city).

### 1- مقدمة

شهدت المجتمعات الإنسانية خلال فترة تطورها نموا ملحوظا في جميع جوانب الحياة الاجتماعية، مما ساعد على انتقالها من مجتمعات تقليدية تسودها حالة من البساطة في تعاملاتها وعلاقتها بالبيئة الطبيعية وبالأفراد، إلى مجتمعات صناعية تسودها حالة من التعقيد وتقسيم العمل، والتي أنتجت لنا شكلا آخر من أشكال التفاعل الإنساني والاجتماعي، فقد كان الأفراد يتفاعلون مع بعضهم البعض على نحو مباشر واستمر هذا الشكل حتى نمت المجتمعات، وتطورت وارتقت وانعكس ذلك على البناء الاجتماعي وما

يتصل بهذا البناء من عمليات اجتماعية، فأنتجت لنا بطبيعة الحال شكلا مغايرا للتفاعل الاجتماعي الذي كان يعرفه البشر في المجتمعات التقليدية، فتم هذا التفاعل بالتركيب والتعقيد، وذلك نظرا لما أنتجته المجتمعات الصناعية من مخترعات واكتشافات أدت إلى إحداث التغيير في التفاعل الاجتماعي بين الأفراد (الحسن، 2015).

في السنوات الأخيرة، ازداد استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات بشكل غير مسبوق في جميع جوانب حياتنا، لكن ظهور الجرائم السيبرانية يمثل تهديداً خطيراً لتلك الاستخدامات، ورؤيتنا للمؤسسات الحكومية والخاصة الكثير من المعلومات الشخصية للأفراد لتلبية احتياجاتهم ومعاملاتهم الرقمية المختلفة، وهذا يعكس لنا مخاطر متعددة تنتج من هذه التعاملات الرقمية اللامحدودة وتبرز بذلك أهمية حفظ هذه المعلومات والبيانات كمتطلب فردي وحكومي (التيمني، 2021).

ويعد الأمن السيبراني من المفاهيم الحديثة نسبياً، وظهر في إطار الثورة الرقمية التقنية المعاصرة، التي أسهمت في تدفق المعلومات إلى حد بعيد نظراً لتعدد وسائل الاتصال عبر أجهزة الحواسيب، مما أدى إلى ظهور تحديات وتهديدات خطيرة، وظهر مفهوم الأمن السيبراني الذي أصبح محل اهتمام العديد من المؤسسات الرسمية والباحثين ومعبراً عن الجانب الأمني المرتبط بحماية المعلومات (شلوش، 2018).

تزايدت أهمية الأمن السيبراني في الآونة الأخيرة، حيث أصبح من الضروري حماية المعلومات والأنظمة والشبكات من التهديدات والهجمات الإلكترونية، ويعد المعلمون من أهم الجهات التي يمكنها المساهمة في نشر الوعي بالأمن السيبراني بين الطلاب، وذلك من خلال تدريس المفاهيم الأساسية للأمن السيبراني في المناهج الدراسية، والتأكيد على أهمية تطبيق هذه المفاهيم في الحياة اليومية (Alzubaidi, 2021).

وتهدف هذه الدراسة إلى دراسة درجة الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم بالمدارس الحكومية بمدينة القلعة بليبيا، وذلك من أجل تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير، ووضع الخطط اللازمة لرفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى هذه الفئة المهمة.

## 2- مفهوم الأمن السيبراني:

يعد مفهوم الأمن السيبراني مفهوماً حديثاً جاء متزامناً مع الثورة الرقمية التكنولوجية العالمية التي هددت أمن الإنسان الإلكتروني الذي أصبح يعتمد اعتماداً أساسياً على الإنترنت في جميع احتياجاته الفكرية والروحية والجسدية، ويعتبر الأمن السيبراني مجموعة الإجراءات التقنية والإدارية التي تشمل العمليات والآليات التي يتم اتخاذها لمنع أي تدخل غير مقصود أو غير مصرح به للتجسس أو الاختراق أو سوء الاستغلال للمعلومات والبيانات الإلكترونية الموجودة على نظم الاتصالات والمعلومات، كما تضمن تأمين وحماية وسرية وخصوصية البيانات الشخصية للمواطنين، كما تشمل استمرارية عمل حماية معدات الحاسب الآلي ونظم المعلومات والاتصالات والخدمات من أي تغيير أو تلف (صانع، 2018).

## 3- أهداف الأمن السيبراني

- الحفاظ على سرية البيانات
- الحفاظ على سلامة البيانات
- توفير البيانات (بكه، 2023).

## 4- تهديدات الأمن السيبراني

برغم أهميته، إلا أن له كثيراً من المخاطر، والتي ازدادت بشكل كبير في السنوات الماضية مع كثرة اختراقات البيانات في شتى القطاعات، ومنها:

- كثرة البرامج الضارة، والمواقع التي تُصيب الجهاز بفيروس يُهدد أمان المعلومات.
- سهولة سرقة كلمات السر للتطبيقات، وإيميلات المُستخدمين.
- هجوم (Distributed Denial of Service) DDoS من منصات معروفة يعملون بها.
- التنصت على الاتصالات، باختراق أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يعود بعواقب وخيمة على الأفراد والشركات.
- تصيد المجرمين لمُستخدم بعينه؛ للوصول للمعلومات الشخصية أو المالية بالنتكُر في هيئة كيانات موثوق بها.
- كثرة هجمات المُستهدفة لنقاط ضعف الأنظمة والشبكات، فيسهل لها اختراق الجهاز لا سيّما عبر حسابات التواصل الاجتماعي (مؤمن محمد عيسي، 2023).

## 5- مشكلة الدراسة

تزايدت أهمية الأمن السيبراني في الآونة الأخيرة، حيث أصبح من الضروري حماية المعلومات والأنظمة والشبكات من التهديدات والهجمات الإلكترونية، ويعد المعلمون من أهم الجهات التي يمكنها المساهمة في نشر الوعي بالأمن السيبراني بين الطلاب، وذلك من خلال تدريس المفاهيم الأساسية للأمن السيبراني في المناهج الدراسية، والتأكيد على أهمية تطبيق هذه المفاهيم في الحياة اليومية.

من خلال عمل الباحثة كمعلمة لمادة الحاسب الآلي في المدارس الحكومية في مدينة القلعة من سنة 2004، ومن خلال خبرتها في مجال التعليم العالي وجدت أن مستوى الوعي بالأمن السيبراني ضئيل جدا لدى العديد من الطلبة بشكل خاص ، ولدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي بشكل عام، وتم التركيز على معلمي ومعلمات الحاسب الآلي لأن على عاتقهم التوجيه والإرشاد التقني، وتتمثل مشكلة البحث الحالي في ضرورة الوعي بأهمية الأمن السيبراني في ظل الاستخدام الدائم للشبكة العنكبوتية من جانب المعلمين باعتبارهم مصدراً أساسياً من مصادر المعلومات الحاسب الآلي بالأمن السيبراني للوقوف على نقاط الضعف في تطبيق مبادئ الأمن السيبراني في المدارس، وفي حدود علم الباحثة لا يوجد دراسات على مستوى المحلي تتناول وعي معلمي ومعلمات الحاسب الآلي للأمن السيبراني.

من خلال ما سبق جاءت فكرة هذه الدراسة التي تسعى إلى معرفة درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي بالمدارس الحكومية بمدينة القلعة بليبيا وسبل تعزيزه من وجهة نظرهم.

1- ما مدى درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم؟

2- ما أهمية درجة الوعي بتطبيقات الأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم؟

3- ما أبرز سبل تعزيز الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم؟

## 6- أهمية الدراسة

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلي: -

- 1- لفت انتباه المعلمين والمعلمات إلى أهمية الأمن السيبراني وإبراز دورهم في توعية الطلبة في هذا المجال.
- 2- التعرف على أهم المفاهيم وتطبيقات الأمن السيبراني التي يجب أن يمتلكها معلمي ومعلمات الحاسب الآلي.
- 3- التعرف على أبرز العوامل التي تساهم في تعزيز الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي.

## 7- أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى: -

- 1- التعرف على درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم؟
- 2- تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير في مجال الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي الحاسب الآلي.
- 3- وضع الخطط اللازمة لرفع مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي الحاسب الآلي.

## 8- حدود الدراسة:

- 1-8 الحدود الموضوعية: دراسة درجة الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم بالمدارس الحكومية بمدينة القلعة بليبيا.
- 2-8 الحدود البشرية: شملت الدراسة بعض معلمي ومعلمات الحاسب الآلي الذين يقومون بتدريس الحاسب الآلي لمرحلة الابتدائي والإعدادي والثانوي (المدارس الحكومية) في مدينة القلعة خلال الفصل الدراسي الأول من العام (2024/2023)، البالغ عددهم (30) معلم ومعلمة.

- 3-8 عينة الدراسة: نظراً لطبيعة الدراسة، ولصغر حجم مجتمع الدراسة، قامت الباحثة باختيار عينة الدراسة بطريقة الحصر الشامل، وعليه فقد استجاب لأداة الدراسة جميع

معلمي ومعلمات الحاسب الآلي والبالغ عددهم (30) معلم ومعلمة، بنسبة (100%)، من المجتمع.

**4-8 الحدود المكانية:** سوف تجرى الدراسة في المدارس الحكومية مع التركيز على مجموعة من معلمي ومعلمات الحاسب الآلي الذين يقومون بتدريس الحاسب الآلي لمرحلة الابتدائي والإعدادي والثانوي الواقعة في نطاق مدينة القلعة، تقع مدينة القلعة في جبل نفوسة على مسافة 9 كم من شرق مدينة يفرن في الجزء الشمالي الغربي من ليبيا، وتبعد عن العاصمة طرابلس مسافة 120 كم من الجهة الجنوبية الغربية منها، وعن مدينة ككلة مسافة 10 كم، وسميت المدينة بهذا الاسم لكثرة القلاع بها، فقديمًا كان يطلق عليها اسم أغرم أي الحصن المرتفع، ويغلب على المدينة الطابع التجاري، والنشاط السياحي، ويتبع لها عدد من القرى، مثل: القلعة الجديدة، والقصبة، وارنون، والحومة، وتادويت، وأغرم، وأبو مقر (كفاية، 2017).

**5-8 الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام (2024/2023).

#### 9- مصطلحات الدراسة

**الوعي:** إدراك المرء لذاته، ولما يحيط به إدراك مباشر، وهو أساس كل معرفة (بدوي، 1993).  
**الأمن السبراني:** مشتق من لفظة السابير (Cyber) اللاتينية و معناها: الفضاء المعلوماتي (Cyber) وهو مصطلح جديد في عالم أمن المعلومات ويشير إلى مساحة ضخمة من جميع الأنشطة الإلكترونية مثل الإنترنت والهواتف الذكية والشبكات السلكية واللاسلكية (Cyber) (Atoum, 2014).

#### 10- الدراسات السابقة

دراسة (Pınar Mihçı and Ebru Kılıç Çakmak, 2019) بعنوان الوعي بالأمن السبراني لدى طلاب المدارس الثانوية و المعلمون و أولياء الأمور في تركيا، باستخدام طريقة المسح، شارك فيها (6,839) طالبًا، و(749) معلم ومعلمة، و (4916) ولي أمر، تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة في سبع مناطق تعليمية في تركيا، أشارت النتائج إلى أن الطلاب لديهم مستويات عالية من الوعي فيما يتعلق بإدمان الإنترنت، وأيضًا

لديهم مستوى متوسط بالخصوصية عبر الإنترنت، والأمن السيبراني، وحقوق النشر، بالإضافة إلى ذلك، اختلفت مستويات وعي الطلاب بشكل كبير من حيث الجنس ومستوى الفصل ومدى استخدام الإنترنت والرغبة في التعليم حول الاستخدام الآمن والمسؤول للإنترنت، وكانت مستويات الوعي لدى المعلمين متوسطة فيما يتعلق بجميع المفاهيم، علاوة على ذلك، فقد تبين أن الآباء يعتبرون أن أبنائهم لديهم مستويات متوسطة من الوعي فيما يتعلق بإدمان الإنترنت، وآداب التعامل مع الإنترنت، والخصوصية عبر الإنترنت، والمحتوى غير المناسب عبر الإنترنت، وحقوق النشر، والأمن السيبراني إلى جانب مستوى عالي من الوعي فيما يتعلق بالانتماء عبر الإنترنت.

وأجرت (إيمان عبد الفتاح عبابنة) في سنة (2022)، دراسة هدفت إلى معرفة درجة وعي معلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية في الأردن بالأمن السيبراني من وجهة نظرهن، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأعدت الباحثة استبانة مكونة من (30) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (330) معلمة، اختيرت بطريقة عشوائية من معلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية في الأردن بأقاليمه الجغرافية الثلاثة (إقليم الجنوب، وإقليم الوسط، وإقليم الشمال)، في الفصل الأول لعام 2022/2021، وكانت النتائج كالتالي: إن درجة وعي عينة الدراسة بالأمن السيبراني كان بمستوى مرتفع، وبينت النتائج وجود فروق دالة عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في تقديرات عينة الدراسة تعزى إلى المؤهل العلمي ولصالح الدراسات العليا، وعدم وجود فروق عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في تقديراتهن تعزى إلى الخبرات التدريسية والإقليم الجغرافي.

وركزت دراسة حديثة (رؤى العقلاء ونورالدين عيسى) (2022)، على درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي بمدينة حائل، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي (المسحي)، وطُبقت استبانة إلكترونية على عينة عشوائية مكونة من (184) معلم ومعلمة حاسب آلي، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: وأظهرت الدراسة أن درجة الوعي معلمي ومعلمات الحاسب الآلي في مدينة حائل بماهية الأمن السيبراني جاءت متوسطة، كما أنها أشارت إلى أن درجة وعيهم بطرق المحافظة على نظام الأمن السيبراني جاءت متوسطة أيضاً، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وعي معلمي



ومعلومات الحاسب الآلي بالأمن السيبراني تعزى متغيرات للجنس لصالح المعلمات، كما أن معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة لديهم وعي بالأمن السيبراني أعلي من معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية وبفارق دال إحصائياً، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في وعي معلمي ومعلمات الحاسب الآلي بالأمن السيبراني تعزى لمتغير الدورات التدريبية، لصالح من تلقى دورة تدريبه واحدة فأكثر.

وفي أحدث دراسة لمعرفة الوعي بالأمن السيبراني بين أعضاء هيئة التدريس للباحثين (نشوه زقوت وسناء السائح والصدیق العطاب) في سنة (2022)، بجامعة الزاوية، ولتحديد أهداف هذه الدراسة تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي، وكانت أداة الدراسة عبارة عن استبيان إلكتروني اشتمل على ثلاثة أقسام: القسم الأول تضمن معلومات شملت متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة العملية، أما القسم الثاني فتضمن ما يتعلق بدرجة الأمن السيبراني (24) فقرة، وتضمن القسم الثالث انتهاكات ومخاطر الأمن السيبراني، وتضمن (6) فقرات، وطُبقت الاستبانة على عينة بلغت (138) عضو هيئة تدريس، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين وعي أعضاء هيئة التدريس بأهمية الأمن السيبراني بجامعة الزاوية، وأكدت الدراسة علي ضرورة عقد الدورات التدريبية في مجال الأمن السيبراني، وإدراج مجال الأمن السيبراني ضمن مناهج التعليم في المدارس والجامعات، بالإضافة إلى تشجيع بحوث ودراسات الأمن السيبراني في دراسات الماجستير والدكتوراة وإدراج دراسات حول مخاطر الجرائم السيبرانية.

### 1.10 لتعقيب على الدراسات السابقة

بعد إطلاع الباحثة على أوجه الاختلاف والاتفاق بين الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية يمكن القول إن الباحثة استطاعت تحديد بعض جوانب الإفادة في الدراسة الحالية من حيث إبراز مشكلة الدراسة، وأهميتها، وإعداد وبناء أدوات الدراسة، وأيضاً الاستفادة من الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسات السابقة وطريقة إنشاء الاستبانة، واختيار حجم العينة.

أشارت نتائج الدراسات السابقة أن درجة الوعي معلمي ومعلمات الحاسب الآلي في مدينة حائل بماهية الأمن السيبراني ودرجة وعيهم بطرق المحافظة على نظام الأمن السيبراني

جاءت متوسطة، كما في دراسة (رؤى العقلاء ونور الدين عيسى) (2022)، ومن الدراسات ما اعتبر أن مستويات الوعي لدى المعلمين والطلاب وأولياء الأمور متوسطة أيضا فيما يتعلق بجميع المفاهيم الصحة السيبرانية، كما في دراسة ( Pinar Mihci and Ebru Kılıç Çakmak) (2019)، أم دراسة كل من (نشوه زقوت وسناء السائح والصدیق العطاب) (2022) و(إيمان عبد الفتاح عابنة) (2022)، إن درجة وعي عينة الدراسة بالأمن السيبراني كان بمستوى مرتفع بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية، ومعلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية في الأردن.

### 11- منهجية الدراسة وإجراءاتها

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي باستخدام المسح الشامل لمناسبتة لطبيعة هذه الدراسة.

### 1.11 أدوات الدراسة

اعتمدت الباحثة استبانة مكونة من (23) فقرة لتقيس درجة وعي معلمي ومعلمات الحاسب الآلي من وجهة نظرهم، وذلك بعد الرجوع إلى الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات الصلة، وتضمنت الاستبانة أربعة أقسام:

**القسم الأول:** بيانات شخصية من حيث الجنس، المستوى العلمي، سنوات الخبرة، حسب توزيع المرحلة التعليمية.

**القسم الثاني:** تضمن فقرات الاستبانة موزعة على ثلاثة محاور وهي:

**المحور الأول:** درجة وعي معلمي ومعلمات الحاسب إلى بمفاهيم الأمن السيبراني من وجهة نظرهم، وقد تضمنت (6) عبارات.

**المحور الثاني:** درجة وعي معلمي ومعلمات الحاسب إلى بتطبيقات الأمن السيبراني من وجهة نظرهم وقد تضمنت (9) عبارات.

**المحور الثالث:** السبل المقترحة لتعزيز الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب إلى من وجهة نظرهم وقد تضمنت (4) عبارات.

### 11.2 القياس

ليكون القياس دقيقا في هذه الدراسة أشتمل على المراحل التالية:

1- قامت الباحثة بالاطلاع على المصادر والمراجع المتعلقة بالجانب التربوي والجانب التكنولوجي.

2- تم إعداد أداة القياس والتي تتكون من (28) فقرة وتم عرض القياس على مجموعة من المحكمين حيث تم حذف بعض الفقرات وتعديل البعض الآخر بحيث أصبحت الفقرات (23) فقرة.

### 11. 3. صدق المقياس

صدق المقياس (الصدق الظاهري) وذلك من خلال عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة حيث أفادوا بصلاحيه الفقرات لقياس ما وضعت من أجله.

### 11. 4. أساليب المعالجة الإحصائية:

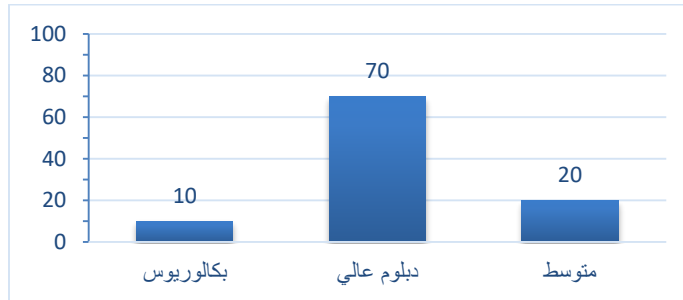
لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات تم اتباع الطرق المستخدمة في دراسات مماثلة وذات علاقة، حيث تم استخدام النسبة المئوية، لمعرفة النتائج التي توصلت إليها الباحثة.

### 12- تحليل البيانات الأساسية

جدول رقم (1). التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب الجنس

البيان	ذكر	أنثى	المجموع
التكرار	3	27	30
النسبة	%10	%90	100

يتضح من الجدول (1) أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب الجنس هي للإناث بنسبة (90%)، وأن نسبة الذكور تبلغ (10%) فقط.



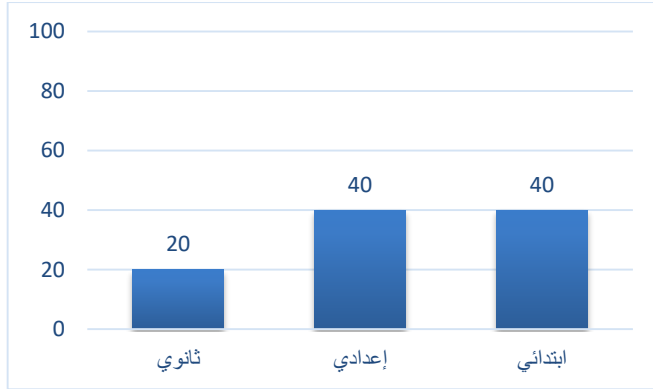
شكل رقم (1). التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب المستوى العلمي

من خلال الشكل (1) يتضح أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية هي لصالح دبلوم عالي بنسبة (70%).

جدول رقم (2). التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب سنوات الخبرة

البيان	أقل من 5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
التكرار	6	24	30
النسبة	%20	%80	100

من الجدول (2) يتبين أن أعلى نسبة في توزيع عينة الدراسة حسب الخبرة هي (أكثر من خمس سنوات) بنسبة (80%).



الشكل رقم (2). التوزيع التكراري لمجتمع الدراسة حسب مرحلة التعليم

يتضح من خلال الشكل (2) إن نسبة توزيع المعلمين والمعلمات كانت بالتساوي بالنسبية لمرحلة الابتدائي والإعدادي بنسبة (40%) بينما مرحلة الثانوية كانت بنسبة (20%).

جدول رقم (3). مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي

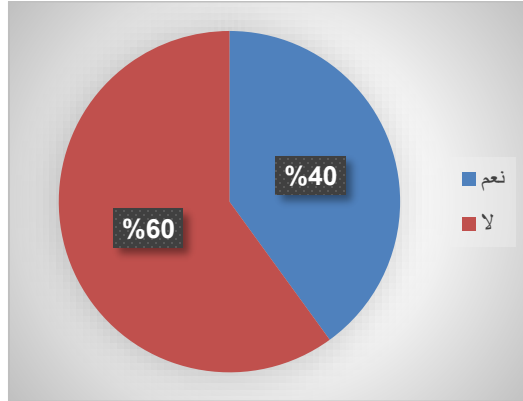
البيان	منخفض	متوسط	مرتفع	المجموع
التكرار	18	12	-	30
النسبة	%60	%40	-	100

بين الجدول (3) الموضح أن (60%) من الفئة المستهدفة للدراسة لديها وعي منخفض عن الأمن السيبراني بينما (40%) منهم كان لديهم وعي متوسط، وليس منهم من لديه دراية كافية عن الأمن السيبراني حيث كانت نسبة من لديهم وعي مرتفع صفراً، بهذا تؤكد النتائج أن درجة الوعي بالأمن السيبراني بين معلمي ومعلمات الحاسب الآلي منخفضة.

جدول رقم (4). أخشى على بياناتي الشخصية من تعرضها لانتهاكات في الأمن السيبراني

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	26	4	30
النسبة	%87	%13	100

يتبين من خلال الجدول (4) أن نسبة الأشخاص الذين يخشون على بياناتهم الشخصية هي (87%)، في حين نسبة الأشخاص الذين لا يخشون على بياناتهم الشخصية هي (13%) وبناءً على هذه النتائج، يمكن القول إن غالبية عينة الدراسة يخشون على بياناتهم الشخصية من تعرضها لانتهاكات في الأمن السيبراني.



شكل رقم (3). أدرك مخاطر التفريط بالأمن السيبراني

من النظر إلى الشكل (3) يمكن أن نلاحظ أن (40%) فقط من عينة الدراسة يشعرون بأنهم يدركون مخاطر التفريط بالأمن السيبراني، بينما (60%) من عينة الدراسة لا يدركون مخاطر التفريط بالأمن السيبراني وهذه النتائج تشير إلى أن هناك حاجة ملحة للتوعية والتثقيف حول أهمية الأمان السيبراني ومخاطر التفريط فيه.

جدول رقم (5). لذي اطلاع واسع على جرائم الأمن السيبراني

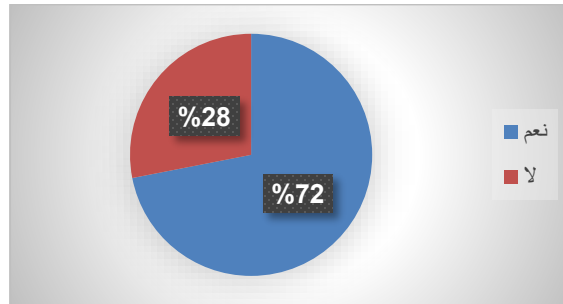
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	2	28	30
النسبة	%7	%93	100

النتائج الموضحة بالجدول (5) تشير إلى أن نسبة قليلة جدًا من الأفراد لديهم اطلاع واسع على جرائم الأمن السيبراني تبلغ (7%)، بينما يظهر الغالبية العظمى (93%) لا يملكون مستوى واسعاً من المعرفة حول هذا الموضوع، هذا التحليل يشير إلى وجود فجوة كبيرة في الوعي بجرائم الأمن السيبراني وتداعياتها.

جدول رقم (6). لذي إمام بطرق المحافظة على الأمن السيبراني

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	4	26	30
النسبة	%13	%87	100

من خلال الجدول (6) يمكن ملاحظة أن نسبة الأشخاص الذين لديهم إمام بطرق المحافظة على الأمن السيبراني هي (13%)، بينما نسبة الأشخاص الذين لا يمتلكون إماماً بطرق المحافظة على الأمن السيبراني هي (87%)، هذه النتائج تشير إلى أن نسبة صغيرة جداً من الأفراد لديهم إمام بطرق المحافظة على الأمن السيبراني بينما يظهر الغالبية العظمى قد لا يكونون على دراية كافية بتلك الطرق.



شكل رقم (4). لذي معوقات شخصية تحول بيني وبين تحقيق الوقاية من مخاطر الأمن السيبراني

من خلال الشكل (4) يمكن ملاحظة أن نسبة الأشخاص الذين لديهم معوقات شخصية تحول بينهم وبين تحقيق الوقاية من مخاطر الأمن السيبراني هي 57%، بينما نسبة الأشخاص الذين لا يمتلكون معوقات شخصية تحول بينهم وبين تحقيق الوقاية من مخاطر الأمن السيبراني هي 43%، النتائج تشير إلى أن هناك نسبة كبيرة من أفراد العينة يواجهون معوقات شخصية تعيقهم عن اتخاذ التدابير الوقائية للحماية من مخاطر الأمان السيبراني، هذا قد يشمل عدم الوعي الكافي أو قلة الاستعداد لتنفيذ الممارسات الأمنية. الجدول (7) يوضح أن (100%) من العينة تتجنب فتح أي رابط مرفق في رسالة مجهولة المصدر، ويعكس ذلك وعياً جيداً بمخاطر الأمان السيبراني وحذراً بشأن الروابط غير المعروفة، أن هذا التوجه الإيجابي نحو السلامة الرقمية هو خطوة مهمة في الحفاظ على الأمان السيبراني الشخصي.

جدول رقم (7). أتجنب فتح أي رابط مرفق في رسالة مجهولة المصدر

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	30	-	30
النسبة	%100	-	100

جدول رقم (8). أتجنب إرسال معلوماتي الشخصية عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	27	3	30
النسبة	%90	%10	100

من الجدول (8) يتضح أن (90%) من عينة الدراسة يتجنب إرسال معلوماتهم الشخصية عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، هذا يظهر وعياً جيداً بمخاطر الخصوصية وأهمية حماية المعلومات الشخصية، ومع ذلك، يبدو أن هناك نسبة قليلة (10%) من العينة لا تلتزم بعدم إرسال معلومات شخصية عبر هذه الوسائل، التي يمكن أن تكون مصدر قلق من حيث الأمان السيبراني. الجدول (9) يظهر أن (67%) من العينة تدرك خطورة الاتصال بالشبكات العامة وتحاول تجنبها، في حين أن (33%) من عينة الدراسة لا تولي اهتمام كافٍ بهذه الخطورة وتقوم بالاتصال

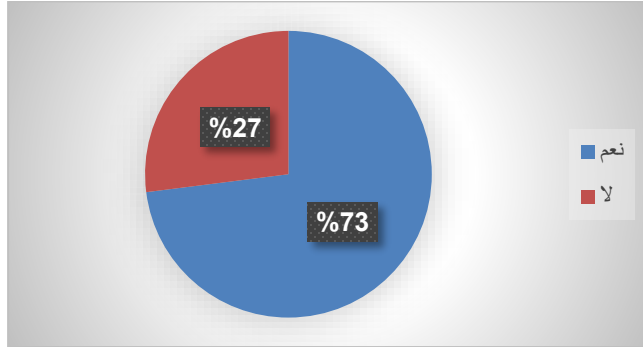
تم استلام الورقة بتاريخ: 2023/12/29 م وتم نشرها على الموقع بتاريخ: 2024/1/31 م

بالشبكات العامة دون توخي الحذر، هذا يشير إلى أن هناك جزءا من العينة يحتاج إلى المزيد من التوعية حول خطورة وأساليب الحماية عند الاتصال بالشبكات العامة.

جدول رقم (9). أعي خطورة الاتصال بالشبكات العامة

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	20	10	30
النسبة	%67	%33	100

الشكل (5) يوضح أن (73%) من العينة تستخدم كلمة مرور قوية في أجهزتها وتهتم بتغييرها بانتظام، هذا يدل على الوعي بأهمية استخدام كلمات مرور قوية في الحفاظ على الأمن السيبراني، ومع ذلك، فإن (27%) من العينة لا يقومون بذلك، وربما يحتاجون إلى مزيد من التوعية حول أهمية استخدام كلمات مرور قوية وتحديثها بانتظام.



الشكل رقم (5). أستخدم كلمة مرور قوية في جهازي واهتم بتغييرها كل فترة

جدول رقم (10). أتجنب نشر صوري الشخصية من خلال التطبيقات التواصل الاجتماعي

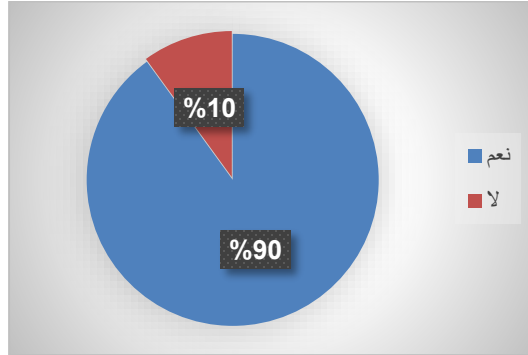
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	28	2	30
النسبة	93%	%7	100



الجدول (10) يبين أن (93%) من أفراد الدراسة يتجنبون نشر صورهم الشخصية من خلال التطبيقات التواصل الاجتماعي، وهذا يعني أن الأغلبية لديهم وعي بمخاطر نشر الصور الشخصية عبر وسائل التواصل الاجتماعي، ويحرصون على اتخاذ الإجراءات اللازمة للحماية من هذه المخاطر. بينما من خلال الجدول (11) يتضح أن هناك نسبة كبيرة من الأفراد العينة (83%) يهتمون بتحديث أجهزتهم بانتظام، وهذا يدل على الوعي بأهمية تحديث الأجهزة للحفاظ عليها من المخاطر الأمنية والفنية.

جدول رقم (11). أهتم بتحديث جهازي بصفة مستمرة حفاظا عليه

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	25	5	30
النسبة	%83	%17	100



الشكل رقم (6). أهتم بتحميل برامج أمانة لمكافحة الفيروسات

يبين الشكل (6) أن (90%) من المعلمين والمعلمات يهتمون بتحميل برامج أمانة لمكافحة الفيروسات، وهذا يعني أن غالبية العينة لديهم وعي بأهمية استخدام برامج مكافحة الفيروسات للحماية من البرامج الضارة والفيروسات.

جدول رقم (12). أقوم بإعداد نسخة احتياطية للبيانات المخزنة في جهازي

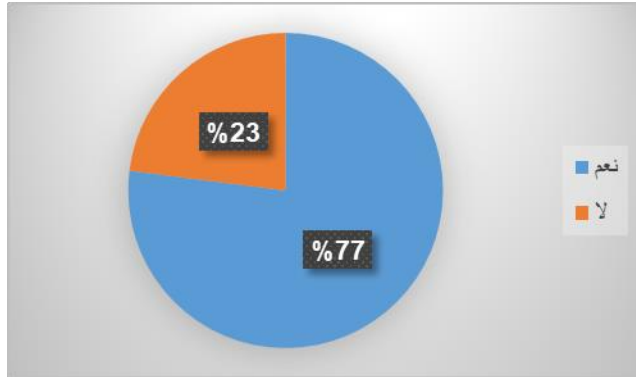
البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	22	8	30
النسبة	%73	%27	100

يتضح من خلال الجدول (12) أن (%73) من العينة تقوم بإعداد نسخ احتياطية للبيانات المخزنة في أجهزتها، وهذا يعكس وعيًا جيدًا بأهمية حماية البيانات والمحافظة عليها في حالة حدوث خلل في الأجهزة، ومع ذلك، يبدو أن %27 لا يقومون بذلك، وربما يحتاجون إلى توعية حول أهمية إعداد نسخ احتياطية للبيانات لتجنب فقدانها.

يبين الجدول (13) أن (%50) من عينة الدراسة يغيرون إعدادات أجهزتهم بشكل مستمر لكيلا يتم اختراق شبكة Wi-Fi، وهذا يعني أن نصف العينة لديهم وعي بأهمية تغيير إعدادات Wi-Fi بشكل مستمر للحماية من الاختراق.

جدول رقم (13). أغير إعدادات جهازي بشكل مستمر لكيلا يتم اختراق شبكة (Wi-Fi)

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	15	15	30
النسبة	%50	%50	100



الشكل رقم (7). احرص على عدم تبادل أرقام الحسابات والبطاقات المصرفية عبر الإنترنت.

يظهر الشكل (7) أن (77%) من العينة تحرص على عدم تبادل أرقام الحسابات والبطاقات المصرفية عبر الإنترنت، وهذا يعكس وعي جيد بمخاطر الأمان السيبراني وأهمية حماية المعلومات الشخصية، ومع ذلك، يبدو أن هناك 23% من العينة لا تلتزم بذلك، وربما يحتاجون إلى التوعية حول أهمية حماية المعلومات الشخصية والمالية عبر الإنترنت.

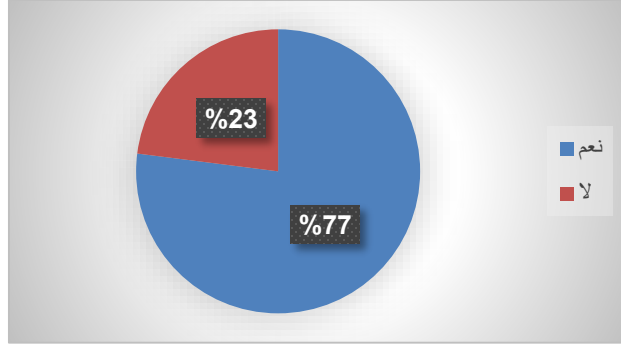
جدول رقم (14). احترام سياسي المواقع الإلكترونية التي استخدمها

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	27	3	30
النسبة	90%	10%	100

الجدول (14) يبين أن (90%) من العينة تحترم سياسة المواقع الإلكترونية التي تستخدمها، هذا يعكس الالتزام بقواعد الاستخدام واحترام الخصوصية والشروط والأحكام، ومع ذلك، تبدو النسبة الصغيرة (10%) التي لا تحترم تلك السياسات قليلة جدًا، وربما يحتاجون إلى توعية بأهمية احترام سياسات المواقع الإلكترونية لضمان سلامة وأمان استخدام الإنترنت. من خلال الجدول (15) نلاحظ أن (47%) من العينة تستخدم المحتوى المرخص من قبل الناشر أو المؤلف، بينما يبدو أن (53%) لا يقومون بذلك قد تكون هناك حاجة إلى توعية بأهمية استخدام المحتوى المرخص للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية وتجنب المشاكل القانونية المحتملة.

جدول رقم (15). استخدام المحتوى المرخص من قبل الناشر أو المؤلف

البيان	نعم	لا	المجموع
التكرار	14	16	30
النسبة	47%	53%	100



شكل رقم (8). تقديم دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات عن الأمن السيبراني بشكل دوري.

الشكل (8) يوضح أن (77%) من العينة تؤيد فكرة تقديم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمعلمات حول الأمن السيبراني، هذا يشير إلى الاهتمام المتزايد بتعزيز الوعي بالمخاطر السيبرانية وتجهيز المعلمين والمعلمات بالمهارات والمعرفة اللازمة لحماية البيانات والتصدي للتهديدات السيبرانية في المؤسسات التعليمية وتزويد الكوادر التعليمية بالمهارات اللازمة للتعامل مع التحديات الأمنية عبر الإنترنت.

### 13- الاستنتاجات

1- أكدت الدراسة أن نسبة الوعي بالأمن السيبراني بين معلمي ومعلمات الحاسب الآلي كانت منخفضة حيث.

2- المستوى العام للوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي هو منخفض حيث بلغت نسبتهم (60%) مقابل (40%) متوسط، مما يشير إلى وجود فجوة كبيرة في الوعي بالأمن السيبراني لدى عينة الدراسة، مما يستدعي إلى ضرورة التركيز على توعية وتثقيف المعلمين والمعلمات حول أهمية الأمان السيبراني.

3- لا يدرك غالبية معلمي ومعلمات الحاسب الآلي مخاطر الأمان السيبراني حيث بلغت نسبة (60%)، مما يشير إلى أن هذه الفئة من المجتمع لا تدرك المخاطر المحتملة التي قد تنجم عن التفريط في الأمن السيبراني، أيضا لا يمتلك غالبية

معلمي ومعلمات الحاسب الآلي اطلاعًا واسعًا على جرائم الأمن السيبراني، حيث بلغت نسبة (93%)، مما يشير إلى وجود فجوة كبيرة في الوعي بجرائم الأمن السيبراني وتداعياتها.

4- لا يمتلك غالبية معلمي ومعلمات الحاسب الآلي إلمامًا بطرق المحافظة على الأمن السيبراني، حيث بلغت نسبة (87%)، يواجه غالبية معلمي ومعلمات الحاسب الآلي معوقات شخصية تحول بينهم وبين تحقيق الوقاية من مخاطر الأمن السيبراني، حيث بلغت نسبة (57%)، مما يشير إلى أن هناك نسبة كبيرة من أفراد العينة يواجهون معوقات شخصية تعيقهم عن اتخاذ التدابير الوقائية للحماية من مخاطر الأمان السيبراني.

5- أفراد العينة يملكون درجة متوسطة من الوعي بتطبيقات الأمن السيبراني، حيث إنهم يتجنبون إرسال معلوماتهم الشخصية عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني، ويدركون خطورة الاتصال بالشبكات العامة، ويستخدمون كلمة مرور قوية في أجهزتهم، ويتجنبون نشر صورهم الشخصية من خلال التطبيقات التواصل الاجتماعي، ويهتمون بتحديث أجهزتهم بانتظام، ويهتمون بتحميل برامج آمنة لمكافحة الفيروسات.

6- هناك تأييد كبير لفكرة تقديم دورات تدريبية دورية للمعلمين والمعلمات حول الأمن السيبراني، حيث بلغت نسبة المؤيدين لهذه الفكرة (77%).

#### 14- التوصيات

بينت نتائج الدراسة على أهمية توفير برامج تدريبية متخصصة للمعلمين والمعلمات حول الأمن السيبراني، تتناول مفاهيم الأمن السيبراني، مخاطر الإهمال بالأمن السيبراني، جرائم الأمن السيبراني، وأساليب الوقاية منها، وكيفية التعامل معها في حالة وقوعها، كما وضحت النتائج ضرورة إزالة المعوقات الشخصية التي تحول دون تحقيق المعلمين والمعلمات الوقاية من مخاطر الأمن السيبراني، وذلك من خلال توفير الدعم والتدريب اللازمين، وإزالة أي تصورات خاطئة حول أهمية الأمن السيبراني، وذلك باستخدام.

- 1- وسائل وطرق توعية متنوعة، مثل المحاضرات، والندوات، والدورات التدريبية، والأفلام التعليمية، والمواد الإرشادية، وغيرها.
- 2- ومن التوصيات المهمة التي توصلت إليها نتائج هذه الدراسة هو ضرورة التنسيق مع الجهات المختصة، مثل وزارة التربية والتعليم، ووزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وغيرها، لتوفير الدعم اللازم لتعزيز الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي.

#### 15- المراجع:

- أحمد الديب، أسس التربية التكنولوجية لطلاب مرحلة التعليم أساسي ومحاورها المقترحة في ضوء المستويات المعيارية لخريج التعليم قبل الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة، مصر، (2012).
- إيمان عبدالفتاح عباينة، درجة وعي معلمات اللغة العربية للمرحلة الثانوية في الأردن بالأمن السيبراني، الدراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجامعة الأردنية، المجلد (49)، العدد (5)، سبتمبر 2022م.
- التيمني، مداخل زيد عبدالرحيم (2021) واقع الوعي المعلوماتي بالأمن السيبراني لدى الافراد في المجتمع السعودي كما يدركها الخبراء المتخصصين بالأمن السيبراني، مجلة الخدمة الاجتماعية، (67)، 1-23
- الحسن، احسان محمد. (2015) النظريات الاجتماعية المتقدمة دراسة تحليلية في النظريات الاجتماعية المعاصرة، دار وائل للنشر، عمان.
- بدوي (1993)، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، لبنان، مكتبة لبنان.
- بكه (2023)، أهداف الأمن السيبراني ومواطن أهميته في 2023، تم الاطلاع عليه (2023/12/29)، رابط الموقع

<https://bakkah.com/ar/knowledge-center/%D8%A3%D9%87%D8%AF%D8%A7%D9%81-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%8A%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D9%86%D9%8A>.

رؤى العقلاء و نور الدين عيسى، درجة الوعي بمفاهيم الأمن السيبراني لدى معلمي ومعلمات الحاسب الآلي بمدينة حائل، دراسات عربية في التربية وعلم النفس (ASEP)، جامعة حائل، المجلد(6)، العدد(144)، أكتوبر 2022م.  
شلوش، نورة (2018). القرصنة الالكترونية في الفضاء السيبراني "التهديد المتصاعد لامن الدول"، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، 8(2)، 185-206.  
صائغ، وفاء بنت حسن عبد الوهاب (2018)، وعي أفراد الاسرة بمفهوم الأمن السيبراني وعلاقته باحتياجاتهم الأمنية من الجرائم الإلكترونية، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، 14(3)، 70-18.

كفاية العبادي(2017)، مدينة القلعة ليبيا، تم الاطلاع عليه في (2023/12/29)،

رابط الموقع

[https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA\\_%D8%B9%D8%A7%D9%85%D8%A9\\_%D8%B9%D9%86\\_%D9%84%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%A7](https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%D8%A7%D8%AA_%D8%B9%D8%A7%D9%85%D8%A9_%D8%B9%D9%86_%D9%84%D9%8A%D8%A8%D9%8A%D8%A7)

مؤمن محمد عيسى (2023)، الأمن السيبراني، تم الاطلاع عليه (2024/1/1)،

رابط الموقع

[https://qabilaa.com/%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%B9%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%8A%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D9%86%D9%8A. /](https://qabilaa.com/%D8%A8%D8%AD%D8%AB-%D8%B9%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%85%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%8A%D8%A8%D8%B1%D8%A7%D9%86%D9%8A./)

نشوه زقوت وسناء السائح والصديق العطاب، مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية بأهمية الأمن السيبراني في ظل التحول الرقمي تحديدا في جامعة الزاوية، المجلة الدولية للعلوم والتقنية (ISTJ)، المؤتمر العلمي الأول لتقنية المعلومات وعلوم الحاسوب، كلية تقنية المعلومات، جامعة الزاوية، العدد(29)، إبريل 2022م.

Alzubaidi, A. (2021). Measuring the level of cyber-security awareness for cybercrime in Saudi Arabia. Heliyon, 7(1), 06-16.

- Atoum, L, Otoum, and Abu Ali. (2014) Aholistic Cyber Security Implementation Framework Information management and computer security. 22(3), P25-264.
- Pınar Mihçı and Ebru Kılıç Çakmak, An Investigation of Cyber Wellness Awareness: Turkey Secondary School Students, Teachers, and Parents, Computers in the Schools, Volume (36), Issue (4), Nov (2019), Pages: 293-318.